



Accélérateur de transformation



SECTEUR AUTOMOBILE & ÉQUIPEMENTIERS

contact@citwell.com

SOMMAIRE

LES DÉFIS DU SECTEUR.....	3
VOS PROBLÉMATIQUES ET NOS SOLUTIONS	4
LES EXPERTISES CONCERNÉES.....	5
NOS RÉFÉRENCES	5

Différenciation de masse, concurrence mondiale, raccourcissement des cycles de développement, juste à temps, passage d'une offre de bien à une offre de service, le secteur automobile continue sa mutation accélérée.

LES DÉFIS DU SECTEUR

L'innovation pour se différencier

- **Différenciation de masse**, capacité à proposer des produits d'apparence sur mesure, sur la base d'un produit standard.
- Corollaire du point précédent, **la fabrication à la commande se généralise**.
- **Ruptures technologiques au niveau des motorisations** : Véhicules électriques, hybrides.
- Des **alliances de plus en plus fortes entre les constructeurs et les acteurs majeurs du WEB** (véhicule sans chauffeur, intégration avec les smartphones, géolocalisation).

Une offre de service complète

- **Service de location, de financement, de leasing**.
- Emergence de nouveaux usages : **co-voiturage, offre de transport multimodale**
- Entretien du véhicule.
- **Concurrence sur la fourniture de pièces de rechange**.
- Compétition d'internet dans la distribution, **raccourcissement des chaînes de commande orientée client**.

Une pression sur les coûts, l'impact environnemental, le design to cost

- **Exigences environnementales**, durcissement des normes.
- **Mutualisation des composants**, plateformes.
- Automatisation de la production, mécanisation de la logistique interne.
- **Fort investissement R&D nécessaire pour rester dans la course**, couplé à une externalisation de la R&D vers les fournisseurs.

Une réactivité, une traçabilité et un juste à temps

- **Vision partagée et transverse de la Supply Chain avec clients et fournisseurs**.
- Poids grandissant de la gestion des fournisseurs, **échange d'informations automatisé**, exigence de délai portée par les pénalités de retard.
- Une demande très variable qui impose **une flexibilité industrielle accrue pour capter les marchés**.

- **Petites séries** : fabrication à la commande, fabrication additive.
- **Réduction des cycles de vie, gestion des switch produit, ramp-up, ramp-down, gestion des changements d'indice.**
- **Triptyque qualité, sécurité et traçabilité** de plus en plus contraignant, gestion des campagnes de rappel.

La mondialisation

- **Arrivée de nouveaux entrants** : nouvelles marques, concurrence accrue des pays émergents avec une pression sur les prix et sur l'innovation.
- **Regroupements de constructeurs et d'équipementiers** pour atteindre une taille critique et lisser les risques par zone géographique/marchés.
- **Economies d'échelle par la standardisation des pratiques.**
- **Sourcing lointain et augmentation des lead-time.**
- Décentralisation du design, du développement, et de la production.

VOS PROBLÉMATIQUES ET NOS SOLUTIONS

Renforcement de la collaboration

Harmoniser et accélérer les échanges avec vos clients, vos usines et vos fournisseurs.

- Mettre en place des **politiques de services** différenciées et adaptées aux marchés
- Synchroniser des programmes et des sites autour de la **boucle S&OP étendue** (pilotage du capacitaire sous contrainte, plans directeurs de production et de distribution)
- Homogénéiser les pratiques de planification et faciliter la visibilité entre donneurs d'ordre et sous-traitants grâce au Standard **Demand Driven MRP**
- Adopter une gestion partagée des approvisionnements (**VMI**)

Innovation des produits et des services

Accélérer la mutation des entreprises et l'introduction de nouveaux produits et services comme avantage compétitif

- **Industrie et Supply Chain 4.0** : fabrication additive, usine modulaire et connectée, réalité augmentée, M2M, Big Data.
- Rendre possible le Product Life Cycle Management, la gestion différenciée des prévisions, la gestion des lancements / fin de vie et les switch produits grâce au processus **S&OP**.
- Permettre une gestion multicanale pour les livraisons B2B et B2C avec l'offre **Retail**.

Agilité organisationnelle

S'adapter à la variabilité et à l'incertitude de la demande et des clients

- Adapter le pilotage des flux et les politiques de stock aux niveaux de service visés (flux tirés / poussés, point de découplage, différenciation retardée...) par **l'optimisation des stocks**.
- Améliorer la **réactivité**, la **flexibilité** des moyens industriels et le Lean Manufacturing au travers de la **Performance des opérations**.
- Préparer et accompagner le changement avec la **Conduite du changement** et les stratégies de transformation.
- **Optimiser la planification** via APS (Advanced Planning System) et **DRP**.

Augmentation de la productivité

Réduire les coûts d'achat, de développement, de production, de possession

- Optimiser les **stocks**, les **transports** et **qualité de service** (Network Design) grâce au **Schéma directeur logistique et industriel**.
- Permettre la **mécanisation** des entrepôts, la logistique interne, le WMS (Warehouse Management System) avec l'offre **E-commerce & logistique**.
- Travailler sur **l'optimisation de la gamme** afin de la rentabiliser efficacement grâce notamment aux outils d'analyses des coûts.
- Piloter et optimiser les transports amont, interco et aval via **l'organisation et les outils dédiés** (TMS : Transport Management System).

LES EXPERTISES CONCERNÉES

- **E-commerce et logistique**
- **Performance des opérations**
- **DDMRP**
- **Industrie 4.0**
- **Schéma directeur Supply Chain**

PARMI NOS RÉFÉRENCES





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.