



EXPERTISE

SUPPLY CHAIN DURABLE

OCTOBRE 2021 // CONTACT@CITWELL.COM

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	4
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	4
VOS GAINS	5
PARMI NOS RÉFÉRENCES	6

**La Supply Chain au cœur de la transformation environnementale et sociétale :
faire comprendre et répondre concrètement aux enjeux du développement
durable de nos clients.**

VOS PROBLÉMATIQUES

Réduction des risques

- Le monde est de plus en plus **volatile et incertain** et les Supply Chain de plus en plus **complexes**.
- Les entreprises sont amenées à **sécuriser leurs flux** de matières et flux financiers tout en améliorant leur **flexibilité** et leur **rentabilité**.
- La **réduction des coûts de non-qualité** impacte directement le chiffre d'affaires de l'entreprise (estimé à 5%, AFNOR).

Durabilité financière

- Les critères **ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance)** sont considérés par nombre d'investisseurs et CEO comme facteurs supplémentaires et essentiels pour **déterminer le risque et la valeur à long terme** d'une entreprise.
- Les fonds **ESG**, en croissance forte, **investissent** uniquement dans les entreprises à haut rating ESG.

Sensibilité des consommateurs

- Les consommateurs sont de plus en plus sensibles au **développement durable** et adoptent un **mode de consommation** de plus en plus **éco-responsable**.
- **L'impact environnemental** des produits et services a une influence croissante sur les **comportements d'achat**.

Evolution permanente de la réglementation

- L'entreprise doit s'adapter à de **nouvelles normes et réglementations** en constante évolution et de plus en plus **strictes** concernant les **matières utilisées, les émissions** ou encore le **recyclage**.
- Des **incitations financières** (subventions, aides de l'état, etc.) ainsi que des **certifications volontaires** viennent supporter les entreprises dans leur démarche d'amélioration.

Marque employeur

- Les nouveaux entrants sur le marché du travail tendent à placer la **RSE** comme **critère de leurs recherches d'emploi** (environ 80%).
- Les budgets RSE internes se développent et **les entreprises communiquent** activement sur ces démarches pour conserver une image positive.

NOS CONVICTIONS

La Supply Chain est une source importante de pollution

- Par son activité, **chaque maillon de la Supply Chain** (achats, fabrication, entreposage, transport, etc.) a un **impact** sur l'environnement (rejet de CO², consommation énergétique, production de déchets, etc.).
- **De nombreux leviers existent** pour réduire ces impacts environnementaux et rendre l'ensemble de la Supply Chain plus durable et plus respectueuse de l'environnement.

Les mentalités doivent évoluer

- Nous avons les cartes en main pour agir, il faut communiquer et **sensibiliser les acteurs du marché** pour aider à la prise de conscience et à la mobilisation générale.
- Nous devons **accompagner et former** ces acteurs pour les aider à atteindre une **maturité** suffisante.

Les évolutions réglementaires doivent être anticipées et non subies

- Les réglementations en faveur de la **transition énergétique** s'intensifient et se durcissent.
- La mise en conformité des activités de l'entreprise s'accompagne souvent d'une **profonde transformation** et d'une **remise en cause du modèle existant** qui ne peuvent se faire sans préparation progressive.

Toutes les parties prenantes sont concernées

- En interne, **les collaborateurs** cherchent du sens, de la cohérence et sont de plus en plus sensibles aux **actions concrètes** menées par leur employeur.
- En externe, **les clients** sont en attente d'**offres respectueuses et responsables**.
- Au global, la **pression populaire et sociale** entraîne l'adoption de nouvelles lois.

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Diagnostic de la Performance environnementale et sociétale

- Réalisation du **bilan carbone, diagnostic des émissions GES** sur les flux physiques
- Analyse de **maturité environnementale** de la chaîne : achats, fabrication, logistique et transport, logistique inversée, seconde vie des produits
- Proposition de **benchmarks** et de **solutions innovantes et durables**

- **Diagnostic et gouvernance de la RSE**

Eco-conception de la Supply Chain

- **Schéma directeur logistique et industriel** orienté RSE
- Design prenant en compte **l’empreinte environnementale, sociétale et territoriale**
- Prise en compte de **l’aspect financier** pour une **conception durable**

Analyse du Cycle de Vie

- **Performance environnementale et sociale** des produits
- **Analyse multicritères** (climat, air, eau, sols...)
- Identification de **leviers** et d’un **plan d’action**

Accompagnement à la mise en place

- Accompagnement au **changement** et **gestion de projet**
- Accompagnement à la **labélisation**, respect des **normes, reporting extra-financier**
- **Formations internes & Serious games** orientés environnement

VOS GAINS

Management du risque

- Réduction des **émissions de CO2 / GES**
- Management du risque **Environnemental**
- Management du risque **Sociétal**
- Management du risque **Légal**
- Amélioration de **l’image de marque**

Gains financiers

- Réduction des **déchets**
- Economies d’**énergie** (électricité, eau, gaz)
- **Gains** sur les **coûts de transport** (optimisation des tournées et taux de remplissage)
- Réduction de la **taxe carbone**

Adhésion des parties prenantes

- **Sensibilisation** et **motivation** des collaborateurs
- **Amélioration** des **conditions de travail**
- **Fidélisation des clients** et **attrait des partenaires** (financiers ou prestataires)

PARMI NOS RÉFÉRENCES ET CELLES DE NOS CONSULTANTS





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.