



Accélérateur de transformation



EXPERTISE

S&OP POST CRISE

contact@citwell.com

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	3
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	4
VOS GAINS	5
PARMI NOS RÉFÉRENCES	5

Reconstruire et pérenniser un S&OP agile, support à des décisions majeures sur des cycles courts, après la pandémie de Covid-19

VOS PROBLÉMATIQUES

La crise du Covid-19 a perturbé de manière intense et inattendue les mécanismes de planification et de décision des entreprises :

- Incertitudes sur le comportement des marchés, des niveaux de prix, des niveaux de demande et de marge
- Variations importantes des prix d'achat, des délais d'approvisionnement des matières, composants et coûts de transport
- Incertitudes sur la disponibilité des sources habituelles et sur les capacités de production internes et externes
- Risque de pénuries, de péremptions ou d'excès de stock, selon la vitesse de reprise des ventes

Cette crise a fortement éprouvé vos processus et outils existants, vous forçant à vous adapter dans l'urgence. Comment reconstruire votre S&OP de façon pérenne ?

NOS CONVICTIIONS

Les composantes du nouveau S&OP

- Les nouveaux processus de décision devront être plus agiles et rapides, basés sur des données et outils simplifiés, intégrant des simulations. Les simulations devront être multi-axes, pour prendre en compte
 - L'évolution de la demande et de la santé financière des marchés
 - Les contraintes sur les capacités et les approvisionnements
 - Les variations de coûts d'achats, logistiques et des taux de change

Les scénarios de production structurants

- Faciliter les choix make or buy
- Préparer des ajustements capacitaires plus rapides et agiles

Les scénarios de sourcing à envisager

- Des logistiques régionales
- Une recherche plus forte d'alternatives de sourcing
- Promouvoir les flux directs, ou plus courts

Les scénarios de transport à étudier

- Des solutions de transport multiples
- Prioriser les solutions bas carbone

Les scénarios financiers à modéliser

- Des scénarios de marge ou de cash
- Une analyse fréquente des écarts avec le budget
- Une connaissance des coûts complets et des comparatifs entre usines et sous-traitance

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Accompagner la mise en place d'un processus S&OP

Initier une démarche S&OP se révèle souvent complexe et représente un changement important à bien appréhender.

Nos outils : Des standards (processus, réunions types...), travail sur la posture des acteurs clés, accompagnement au changement, jeux et expérimentations, mise en place de pilotes.

Déployer / étendre le processus S&OP

Étendre le S&OP à d'autres périmètres nécessite d'accompagner cette structuration, de synchroniser plus d'actions dans la boucle mensuelle et de s'assurer de l'alignement de chacun (formation et mise en œuvre).

Nos outils : Formations, accompagnement au changement, re-design simples de processus.

Donner une nouvelle ampleur à un S&OP existant

Faire franchir un nouveau cap à un processus S&OP pour qu'il fournisse les résultats souhaités nécessite de prendre du recul et d'organiser les actions.

Nos outils : diagnostic & enjeux, matrice de maturité, alignement sur la cible et road map, préparation du changement avec le CODIR.

Accompagner les actions d'amélioration du S&OP

La mise en œuvre d'une road map d'amélioration nécessite d'accompagner l'ajustement des processus, des outils et habitudes.

Nos outils : Support à la sélection et mise en place d'outil, gestion du changement, structuration des modes opératoires, mesure et évaluation d'autonomie en fin d'accompagnement.

VOS GAINS

Service Client

- **Amélioration du taux de service client** : 5 à 10 points, selon les niveaux de contrainte de votre Supply Chain.
- **Accroissement du Chiffre d’Affaires** : de 3 à 5%, selon les niveaux de contrainte de votre Supply Chain.

Optimisation

- **Réduction des coûts de production** (5% à 10%)
- **Réduction des coûts d’achat** et des urgences d’approvisionnement (-5%)

Titre du gain

- **Baisse des sur-stocks** et destructions (-30 à 50%)
- **Amélioration de la fraîcheur** produit de 15% (durée de vie résiduelle augmentée pour le client)

PARMI NOS RÉFÉRENCES





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.