



Accélérateur de transformation



# EXPERTISE

## CONDUITE DU CHANGEMENT

[contact@citwell.com](mailto:contact@citwell.com)

# SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES .....	2
NOS CONVICTIONS.....	2
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE .....	2
VOS GAINS .....	2
NOS RÉFÉRENCES .....	2

***Obtenez l'adhésion de vos équipes pour maximiser la réussite financière, technique et humaine de vos projets.***

## VOS PROBLÉMATIQUES

### **Une évolution permanente**

- Des changements plus rapides, plus fréquents, et plus simultanés
- Des facteurs déclenchants internes ou externes
- Des contraintes de temps, de coûts et de qualité plus fortes
- Des collaborateurs avec un besoin croissant en matière de coopération

### **Trop d'échecs dans les projets de transformation**

- En particulier les projets de changement informatique (75% d'échec, étude GARTNER 2007)
- Ainsi que les projets de fusion/acquisition (70% d'échec à produire la valeur ajoutée escomptée)
- Des dérapages sur les coûts, les délais et la qualité rendue
- Des équipes qui rejettent les changements ou les nouveaux systèmes

### **Un accompagnement du changement sous-estimé**

- Un accompagnement, qui se limite souvent aux plans de formation et de communication
- Un chef de projet improvisé en Change Manager, sans réseau-relais d'acteurs du changement
- Des résistances provoquées par ceux-là mêmes qui devraient conduire le changement
- Trop d'interventions en mode pompier et pas assez en architecte du changement

## NOS CONVICTIIONS

### **Une démarche à intégrer le plus en amont possible**

- Pour diagnostiquer l'ampleur, l'étendue et l'intensité du changement
- Pour cadrer le trajet entre la situation actuelle insatisfaisante et la cible
- Pour anticiper les freins et les leviers d'adhésion au projet de changement

### **La conduite du changement s'organise et s'infuse**

- Une démarche de changement nécessite savoir, savoir-faire et savoir-être
- Elle doit rester agile et s'adapter à l'évolution du projet et de ses acteurs
- Elle se construit et se transmet par un réseau d'acteurs du changement formés

### **La conduite du changement est un investissement profitable à tous**

- Elle doit valoriser économiquement un changement au mieux
- Elle anticipe les risques et réduit l'incertitude pour disposer de réserves de disponibilités
- Elle ancre et valorise les compétences humaines et transformationnelles

### **La conduite du changement se vit sur le terrain**

- Le changement se construit avec les acteurs du changement dans leur cadre de travail
- Le changement se pilote, accélération/frein, en fonction de l'adhésion des équipes
- Les nouvelles cultures/habitudes s'installent par le partage et la répétition

## **NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE**

### **Sensibilisation/Formation des équipes**

- Sensibilisation à la conduite du changement. Préparation à la certification IMCM®.

### **Coaching « Change »**

- Accompagnement individuel du chef de projet, du management intermédiaire et du réseau d'acteurs du changement. Créer de la confiance pour favoriser l'adhésion.

### **Diagnostic Flash du changement**

- Evaluation rapide de la « secousse » (perturbation) provoquée par votre changement, et définition conjointe du/des modes de transformation les plus appropriés.

### **Cartographie des acteurs et des impacts**

- Identification des populations et acteurs clés ainsi que leur implication/résistance à la transformation, pour prioriser vos efforts. Mesurer et qualifier chaque impact et chaque risque pour les prévenir et les anticiper.

## Co-construction de plans d'actions

- Co-construction du plan d'actions et déclinaison en plan de communication, plan de formation et plan d'accompagnement

## Animation d'ateliers / Séminaires

- Animation de séminaires stratégiques, construction de vision (méthode et outils DCA), de brainstorming (Facilitateur graphique), d'ateliers de co-construction (focus-groupe), Ateliers de leadership transformationnel...

## Garantir la logistique de la transformation

- Gestion de Planning, Réservations de salles, Comptes-Rendus...

# VOS GAINS

### Bénéfices humains

- Pour les équipes, en favorisant la co-construction et en valorisant les compétences Change
- Pour les managers, en développant le leadership du changement
- Pour l'équipe de Direction, en soutenant un climat social productif et harmonieux

### Bénéfices économiques

- Pour l'équipe de Direction, en respectant le ROI de la transformation
- Pour les managers, en disposant des contingences productives
- Pour les équipes, en alignant les objectifs aux nouvelles ambitions

### Bénéfices techniques

- Pour les managers, en construisant des solutions innovantes et réalistes
- Pour les équipes, en valorisant les tâches à valeur ajoutée
- Pour l'équipe de Direction, en pilotant le changement (ou en soutenant un avantage concurrentiel)

# NOS RÉFÉRENCES





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.