



Accélérateur de transformation



EXPERTISE
PERFORMANCE DES OPÉRATIONS
INDUSTRIELLES

contact@citwell.com

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	3
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	4
VOS GAINS	5
NOS RÉFÉRENCES	6

Résoudre l'équation Qualité – Coût – Délai - Environnement, de la Production au Bureau d'Etude, en passant par la Logistique et les Achats.

VOS PROBLÉMATIQUES

Techniques

- Augmenter la capacité à iso ressources
- Réduire les délais pour augmenter l'agilité
- Optimiser l'utilisation des surfaces et moyens
- Réduire le coût et l'incertitude liés à la non-qualité
- Piloter les ressources sur tous les secteurs (Production, Qualité, Logistique...)
- Equilibrer stocks, productivité et qualité de service

Economiques

- Réduire le coût de revient
- Limiter les investissements (surfaces/ moyens)
- Réduire le BFR
- Gagner des parts de marché
- Proposer de nouveaux services (délais courts, personnalisation...)

Humaines

- Responsabiliser les opérationnels et les managers
- Inculquer la culture de la performance
- Utiliser au mieux les compétences/talents
- Donner du sens au travail de chacun
- Développer et pérenniser les savoir-faire
- Rendre durable la performance de l'organisation

NOS CONVICTIIONS

La performance commence par la maîtrise des fondamentaux

Toutes nos missions s'appuient sur un diagnostic au cours duquel nous analysons :

- Les **temps de process et les temps logistiques**, base de toute analyse de flux et de performance.
- La valeur ajoutée des étapes du flux pour **prioriser les actions d'amélioration**.
- Les **indicateurs pertinents** pour une compréhension de vos capacités de pilotage.

Pour atteindre un optimum global, il faut considérer le flux de bout en bout

- Notre **approche pragmatique**, basée sur **l'analyse des points sensibles**, est renforcée par des benchmarks du secteur.
- Nous portons une attention particulière aux **interfaces pour assurer la logique de flux**.

Un système performant repose sur une structure de pilotage claire

- Nos diagnostics comprennent **une analyse des processus**, notamment des **décalages entre écrit et réel**.
- Dès la mise en place de pilotes, nous détaillons et ajustons les **nouveaux modes de fonctionnement** (process, indicateurs...).
- Lors du déploiement, nous suivons et validons la montée en autonomie des pilotes **pour pérenniser les gains**.

Les Hommes sont le moteur de la performance

- **Le management est clé dans le maintien de la dynamique de progrès** et la culture de la performance. C'est pourquoi nous l'impliquons dès les premières étapes.
- Nous travaillons **là où la valeur se crée : sur le terrain**.
- **Le changement s'anticipe, s'évalue, s'accompagne** à travers une méthodologie éprouvée.

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Lean Manufacturing et Théorie des Contraintes

Créer un changement culturel cohérent à tous les niveaux de l'entreprise, permettant d'orienter l'ensemble des énergies et actions dans une direction commune.

Nos outils : Le Lean Manufacturing, la Théorie des Contraintes, la Total Productive Maintenance (TPM)

Conception des Flux

Réduire structurellement la charge et les déperditions dès la conception des lignes de productions et entrepôts.

Nos outils : Mise en flux, cellule dédiée, VSM, matrice produit moyen, découplages, méthodes conditionnement

Performance Planification

Optimiser l'utilisation des moyens techniques et humains tout en conservant la réactivité et la fiabilité de l'outil industriel, logistique et des approvisionnements.

Nos outils : MTO/MTS, PDP, Roue de production, Kanban, DDMRP, Tailles de lot Dynamique

Maitrise des temps, des gammes et des données techniques

Définir des standards réalistes sur lesquels s'appuyer pour dimensionner les équipes, les moyens industriels, calculer des coûts de revient, et réellement piloter la performance et l'amélioration.

Nos outils : Standard de manutention, MTM2, Chronos et vidéo-pendulage, Blocs de temps

Efficiences Production

Augmenter les volumes de production à iso ressource, rendre l'outil industriel plus réactif et flexible.

Nos outils : Pilotage Débit (Théorie des contraintes), TRS, SMED, Equilibrage de ligne

Pilotage Opérationnel

Réaliser la performance par la capacité à bien utiliser ses ressources, en agissant grâce aux bons indicateurs, au bon moment sur les leviers disponibles.

Nos outils : Mise en place d'indicateurs, Management visuel et animation terrain, Structure et rituels de pilotage, des flux internes et externes.

Maîtrise de la qualité

Réduire les rebuts, les déchets, les retouches, les litiges. La maîtrise de la qualité est le socle de la performance et un gisement de gain majeur au vu des impacts de la non-qualité.

Nos outils : Lean 6 sigma, pilotage opérationnel de la qualité (QRQC), Outils de résolution de problème (5M, analyse des causes, DMAIC)

Conduite du changement et Pérennisation

Ancrer les nouveaux modes de fonctionnements en clarifiant les responsabilités et en accompagnant les équipes de la compréhension à l'autonomie.

Nos outils : Tectonique du changement, RACI, Matrices de Polyvalence, Mesure d'autonomie, GPEC

VOS GAINS

Compte de résultat

- Diminution des coûts logistiques, de production, de distribution et de non qualité (achat matière, retouches, gestion des litiges)
- Diminution des ventes manquées
- Augmentation de la capacité à traiter davantage de commandes et à ouvrir de nouveaux marchés

Trésorerie

- Baisse des stocks (En-cours, produits finis, matières et composants)
- Hausse des revenus : Trésorerie disponible pour investissements ou remboursement anticipé des dettes, jours avant facturation, réclamations et facturation
- Baisse des jours avant facturation et des réclamations

Bilan

- Baisse des actifs logistiques fixes et de production
- Baisse des passifs : meilleurs résultats nets et diminution de la dépréciation pour obsolescence

NOS RÉFÉRENCES





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.