

Citwell accélère sa transformation en France et à l'international

Paris, le 28 novembre 2016 – Citwell, cabinet de conseil en management spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, concrétise l'accélération de son développement marquée par l'élargissement, la digitalisation de ses offres et son déploiement international.

Une année 2016 marquée par une accélération de notre transformation

Profitant d'une dynamique remarquable, Citwell renforce sa capacité d'action sur 4 axes :

- **Internationalisation** : ouverture de bureaux en UK (Birmingham – Octobre 2016) et aux USA (New Jersey – Janvier 2017).
- **Elargissement de nos offres** : développement des offres Performance Industrielle, Management du Changement (basé sur IMCM) et Demand Driven Supply Chain (DDMRP).
- **Digitalisation de nos outils et méthodes** : Transition de nos outils d'analyse et de simulation basés sur Excel vers des solutions professionnelles pour les schémas directeurs (SC Guru de Llamasoft par exemple), Analyses coûts complets et DDMRP (outils de B2WISE).
- **Gouvernance renforcée** : Constitution d'un Comité de Direction élargi traduisant notre expansion en France et à l'international.

Construire sur notre approche différenciatrice reconnue

Depuis plus de 10 ans, Citwell se distingue sur le marché comme un acteur dont l'approche est centrée sur la co-construction, l'adhésion et la pérennité des changements réalisés avec ses clients.

Au-delà des technologies et méthodes, l'humain est le «*facteur clé de la performance durable dans le cadre de projets de transformation*» rappelle Laurent Pénard, Président Citwell. «*Ces deux dernières années ont participé au développement de notre notoriété par le gain d'appels d'offres mondiaux, face à des grands noms du marché. Aussi, nous sommes fiers d'appartenir au palmarès Capital des meilleurs cabinets de conseil 2017, dans la catégorie Supply Chain et Logistique.*» souligne Laurent Pénard. Cette distinction récompense le professionnalisme et l'implication des équipes Citwell dans la réalisation de projets clients, guidés par l'atteinte de bénéfices tangibles et pérennes.



"*Cependant, notre capacité à accompagner nos clients à l'international à partir de notre seule base française et notre spécialisation exclusive Supply Chain fut ressentie comme un frein auprès de certains de nos prospects et clients*" explique Laurent Penard.

Un enrichissement de notre offre de services

Longtemps perçu comme un partenaire centré sur des expertises telles que S&OP, optimisation de la demande et des stocks ou les schémas directeurs logistiques, Citwell a entrepris une diversification de son offre de services tout en conservant sa spécialisation.

Si, depuis 2 ans, Citwell est un fer de lance en France de l'expansion de l'approche DDMRP, on citera également le lancement de l'offre « Change Management ». L'objectif est de renforcer l'adhésion et la mobilisation des acteurs d'un projet de transformation, autour d'une approche innovante combinant les aspects techniques, collectifs et humains. Une formation sera organisée par Citwell en partenariat avec IMCM et HEC Liège, les 28, 29, 30 novembre à Paris. *« Cette diversification de l'offre signe un nouveau stade d'évolution pour le cabinet, précise Guillaume Allemand, Associé Dirigeant de Citwell, et répond parfaitement aux enjeux économiques et stratégiques actuels des entreprises ».*

Une digitalisation de nos outils et méthodes

Cette digitalisation traduit 2 objectifs :

- Concentrer nos prestations sur l'étude des problématiques de nos clients, leur adhésion aux visions et recommandations plutôt que sur le développement d'outils Excel .
- Pérenniser chez nos clients les méthodes d'aide à la décision et de simulation par l'usage durable de solutions professionnelles mises à disposition en mode SAAS.

Cette digitalisation va couvrir un périmètre de plus en plus large de nos interventions. Elle représente également une nécessité de convaincre nos clients qu'il existe une place pour des solutions de simulation et de pilotage dans un créneau situé entre les solutions ERP/APS et les outils Excel souvent développés par des consultants ou des stagiaires.

Nous allons également renforcer nos outils de Knowledge Management, permettant de capitaliser nos connaissances et méthodes afin notamment de mieux les diffuser dans nos bureaux français et internationaux. *« Cette transformation initiée depuis 2015, précise Laurent Penard, nous offre la possibilité d'envisager sereinement l'international et ainsi faciliter le foisonnement de l'activité de Citwell en s'appuyant sur une industrialisation de nos méthodes, savoir-faire et outils ».*

Un développement à l'international

L'ouverture en cet automne 2016 de la filiale Citwell UK puis aux USA, répond à la fois à la demande d'internationalisation de Citwell de la part de nos clients, mais également à notre stratégie de ne pas nous cantonner au seul marché domestique. *« Nous sommes heureux d'accueillir au sein de notre équipe, Kevin Boake en tant qu'Associé Dirigeant de Citwell UK, professionnel reconnu de la Supply Chain d'outre-Manche »* précise Laurent Penard et ajoute *« Notre ambition est de pouvoir accompagner les groupes français implantés à l'international mais surtout de toucher les entreprises locales ».* Une gouvernance est mise en place afin d'assurer une trajectoire de croissance durable dans le but de conforter en UK puis aux USA l'excellence des activités Citwell FR. *« Nous comptons déjà réussir ces premiers pas avant d'envisager l'ouverture d'autres filiales notamment en Asie . »* conclut Laurent Penard.

Une croissance en France soutenue

Conformément à son plan stratégique de développement, Citwell a récemment déménagé au profit de locaux plus grands, situés au cœur des capitales économiques Paris et Lyon. Pour accompagner sa croissance, le cabinet recrute de nouveaux collaborateurs (consultants seniors et managers) issus des Grandes Ecoles. Les stagiaires en fin d'études sont notre levier numéro un de recrutement pour les jeunes consultants. *« Nous recherchons des profils multiculturels, d'horizons personnels et*

professionnels variés, explique Antoine Bernard, Associé Dirigeant de Citwell. Nous veillons à maintenir cette diversité et cet équilibre entre le savoir-faire et le savoir-être de nos collaborateurs, véritables ambassadeurs des valeurs humaines portées par notre cabinet».

À propos de Citwell :

Citwell est un cabinet de conseil en management spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du service Clients et de la Conduite du Changement. Sa mission : accélérer la transformation de l'entreprise et accompagner le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.

Fondé en 2004 par des professionnels du conseil, Citwell intervient dans les secteurs de la distribution spécialisée, du négoce, de l'industrie et des services, et compte parmi ses références des sociétés comme Air liquide, ARaymond, Armor, Autodistribution, bioMérieux, Bel, Doyen, Elvir, Eramet, Essilor, Gedimat, Gemalto, Gerflor, GrandOptical, Groupe Seb, Groupe Soufflet, Léo Pharma, L'Oréal, LVMH, Mobivia, Néopost, Nicolas, RATP, Reydel, Sanofi, Sephora, Solvay, Soufflet Vigne, Zodiac Aerospace...

Citwell, accélérateur de transformation - www.citwell.com

Contact Presse : Annabelle FERRY – 06 88 24 43 27 – annabelle.ferry@citwell.com