

Rapport RSE 2026

CITWELL CONSULTING



Sommaire

1 Edito du Président

2 Citwell en bref

3 De la RSE à l'entreprise à mission

4 Créer de la valeur durable

5 Etre un employeur responsable

6 Préserver l'environnement

7 Avoir une politique d'achats responsables

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell

1 Edito du Président

«

Notre raison d'être est d'apporter un éclairage et induire la transformation technique et humaine des chaînes de valeur de nos clients, en veillant à avoir un impact positif sur le monde. Nous recherchons ainsi à concilier économie des ressources, innovations technologiques et mobilisation des organisations.

»



Guillaume Allemand,
Président du groupe Citwell

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell

2 Citwell en bref

Conseil spécialisé dans la transformation des opérations et de la supply chain

Nos axes de transformation

..... sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Réels bénéfices clients

Stratégies des opérations

Performance et mise en œuvre opérationnelle

Gouvernance & Organisation

Durabilité & RSE

Digital & SI Data & IA

Gestion des risques & gestion de crise



Des expertises métiers sur l'ensemble des opérations pour accélérer la transformation globale et durable des entreprises, en France et à l'international.

Citwell

Conseil et Formation

Talentwell
by Citwell

Renfort des équipes projets

Compétitivité & leadership

Satisfaction client

Innovation

Attractivité & engagement

Décarbonation & pérennité écologique

Résilience

1
Edito du Président

2
Citwell en bref

3
De la RSE à l'Entreprise à Mission

4
Créer de la valeur durable

5
Etre un employeur responsable

6
Préserver l'environnement

7
Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

Citwell, en chiffres clés

125
Collaborateurs

16
Associés

19,5 M€
Chiffre d'affaires

39%
Femmes

35 ans
Moyenne d'âge

11
Nationalités

312
Jours de formation de nos collaborateurs

21
Recrutements

17 %
Taux d'attrition (vs 28% dans le conseil)

1
Edito du Président

2
Citwell en bref

3
De la RSE à l'Entreprise à Mission

4
Créer de la valeur durable

5
Etre un employeur responsable

6
Préserver l'environnement

7
Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

3 De la RSE à l'Entreprise à Mission

La performance sociale et environnementale est érigée en objectif stratégique. Dès 2019 Citwell Consulting s'engage dans une démarche RSE ambitieuse, alignée sur les 17 ODD (Objectifs de Développement Durable) de l'ONU. Elle s'articule autour de 4 engagements : créer de la valeur durable, être un employeur responsable, préserver l'environnement et développer une politique d'achats responsables.

La **raison d'être** de Citwell créée collectivement en 2022 repose sur 3 piliers :

- Être un éclaireur de la transformation technique et humaine des chaînes de valeur
- Avoir un impact positif sur le monde
- Accompagner avec sincérité ses clients, collaborateurs et partenaires

Depuis fin 2024, Citwell a officiellement adopté le statut d'**entreprise à mission**, inscrivant dans ses statuts une raison d'être construite collectivement par l'ensemble des collaborateurs et dirigeants. Pour concrétiser cette mission, Citwell a défini **5 objectifs statutaires** qui guideront ses actions futures :

- Cultiver les expertises : approfondir les savoir-faire technologiques, sociaux et environnementaux, intégrer les externalités dans les pratiques de la chaîne de valeur, et favoriser les alternatives bas-carbone.
- Partager les innovations : analyser et promouvoir les innovations à impact positif, les déployer en interne et accompagner les transitions au plus haut niveau des entreprises clientes.
- Rayonner dans l'écosystème : afficher les convictions de Citwell à chaque étape des missions, s'impliquer dans des think tanks, des chaires universitaires et des réseaux professionnels (ex. Lab Supply Chain 4 Good).
- Cultiver des relations authentiques : privilégier la co-construction, l'honnêteté et l'humilité, tant vis-à-vis des clients qu'en interne, avec une culture de transmission intergénérationnelle et de convivialité.
- Incarner les engagements promus : mettre en place une gouvernance RSE au plus haut niveau, responsabiliser chaque collaborateur, et s'organiser en communautés transverses.

Le **Comité de mission** a été constitué en 2025 avec 8 membres, répartis entre :

- 4 membres internes représentant la diversité des métiers, niveaux et implantations géographiques : Stéphane Lescure (Associé Exécutif, Paris), Marina Chabrier (Manager, Paris), Arnaud Cantin (Consultant Senior, Lyon), Axelle Valentin (Office Manager, Nantes), et Nicolas L'Hermite ayant le rôle de censeur (Consultant Senior, Paris).
- 3 membres externes aux expertises complémentaires : Yann de Feraudy (Supply Chain, élu Président du comité), Florence Jeantet (Innovation & Développement durable), François-Michel Lambert (Économie circulaire).

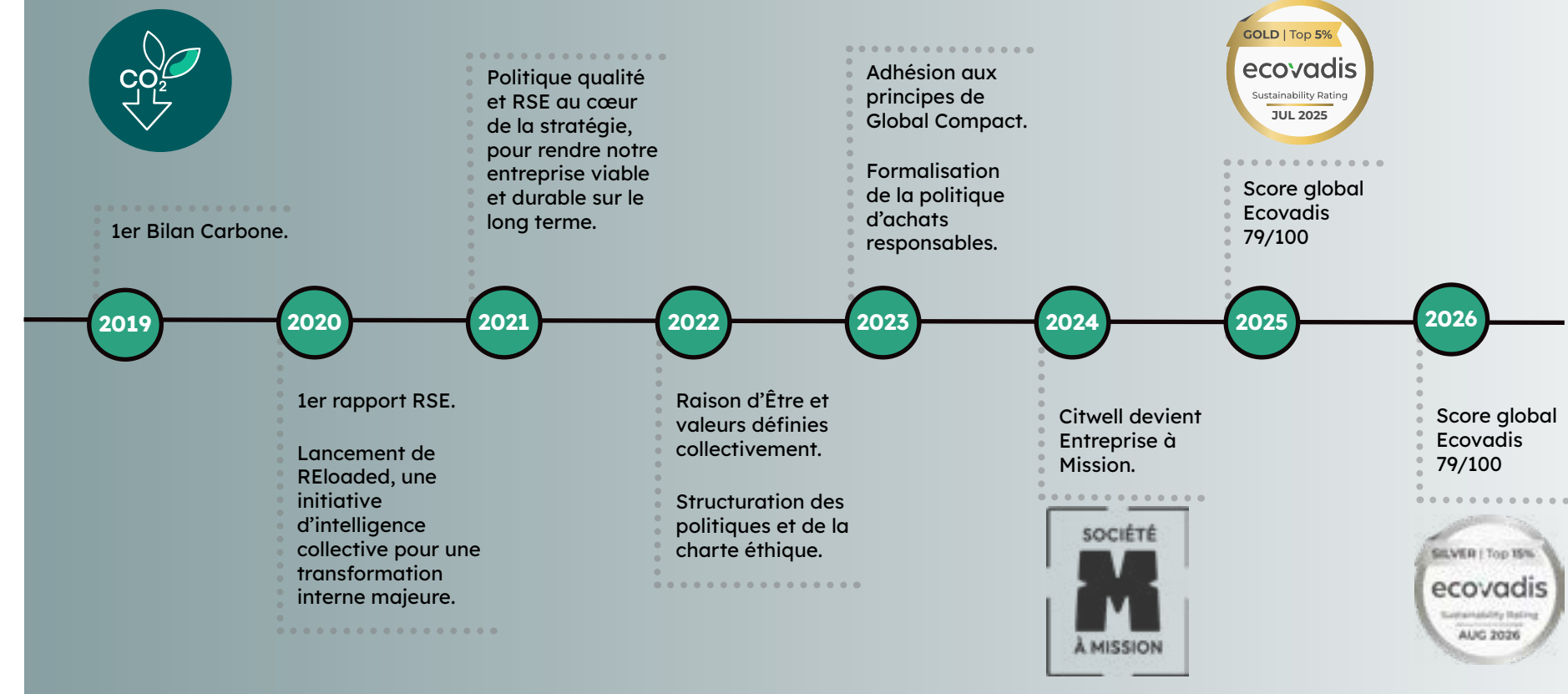
Le cabinet In Itinere, accrédité COFRAC, a été retenu comme Organisme Tiers Indépendant. Une vérification à blanc a été conduite du 11 au 26 septembre 2025 par une équipe de 4 personnes, incluant 10 entretiens exploratoires avant l'audit prévu sur le 1er semestre 2026.

- 1
Edito du Président
- 2
Citwell en bref
- 3
De la RSE à l'Entreprise à Mission
- 4
Créer de la valeur durable
- 5
Être un employeur responsable
- 6
Préserver l'environnement
- 7
Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

Une transformation interne, basée sur l'intelligence collective !



L'évaluation externe Ecovadis permet à Citwell de mesurer ses efforts constants, avec un score progressant de 49% depuis 2019.

En août 2026, Citwell continue de s'améliorer sur les 4 axes, avec un score global de 79/100, plaçant ainsi l'entreprise dans son secteur d'activité :

- top 4% sur le score global
- top 3% sur l'environnement
- top 6% sur le social et droits humains
- top 7% sur l'éthique
- top 2% sur les achats responsables

Comparaison des scores de thème



- 1
Edito du Président
- 2
Citwell en bref
- 3
De la RSE à l'Entreprise à Mission
- 4
Créer de la valeur durable
- 5
Être un employeur responsable
- 6
Préserver l'environnement
- 7
Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

4 Créer de la valeur durable

Transformation durable de la chaîne de valeur

Fondé en 2004, Citwell est un groupe en pleine croissance qui accompagne ses clients dans leurs objectifs stratégiques et opérationnels avec une véritable conduite du changement pour des résultats pérennes. Citwell aide des entreprises de tous secteurs à évoluer vers des modèles circulaires, bas carbone et résilients.

Pour pouvoir accompagner ses clients partout dans le monde, le cabinet organise sa présence en France et à l'international. Le groupe Citwell dispose aujourd'hui de 7 bureaux, Lille, Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Birmingham (UK) et Boston (US). Citwell est désormais un cabinet de conseil international, multi-spécialiste de la transformation des opérations et de la supply chain, visant un impact positif sur le monde. Les équipes interviennent en grande proximité avec leurs clients, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, du sourcing à la livraison.



Partage de la valeur

Pour maximiser son impact, Citwell a initié un programme de transformation interne, déclinaison opérationnelle de sa Raison d'Être. Un des tout premiers chantiers de ce projet d'intelligence collective a d'ailleurs abouti à la redistribution de la valeur auprès des employés, sous forme d'un variable collectif.

- 1 Edito du Président
- 2 Citwell en bref
- 3 De la RSE à l'Entreprise à Mission
- 4 Créer de la valeur durable
- 5 Etre un employeur responsable
- 6 Préserver l'environnement
- 7 Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

Mécénat et transmission de savoirs

Nous souhaitons dédier une part de notre temps ou de nos moyens financiers à des start-up à impact ou associations qui ont un effet positif sur la société. Parmi ces bénéficiaires :

Accompagnement logistique d'une entreprise luttant contre le gaspillage alimentaire

Optimisation des flux logistiques de produits électroménagers reconditionnés

Citwell s'engage également dans la transmission gratuite de savoirs via :

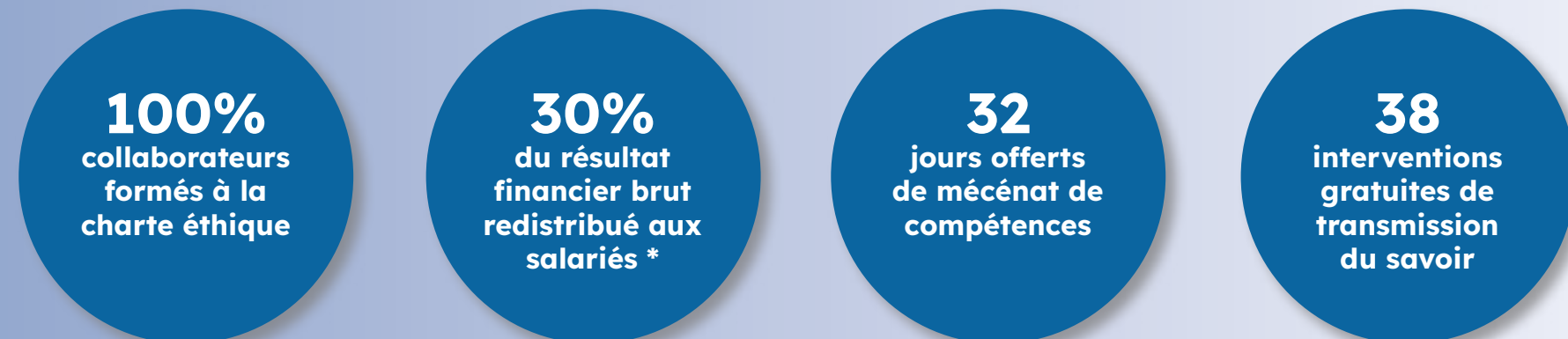
- Des conférences, plaidoyers et guides gratuits
- Des sessions de formation ouvertes au public
- Des interventions dans les écoles (HEC Paris, Audencia, IMT Atlantique, Centrale Lyon, etc.)
- Des initiatives locales comme l'afterwork SCNA (Supply Chain Nantes Atlantique)
- Des participations à des conférences au coeur de réseaux professionnels, comme le Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes.

Éthique et valeurs

L'entreprise a formalisé une charte éthique basée sur 3 fondamentaux (honnêteté, responsabilité, partage) et 8 principes dérivés. Cette charte est systématiquement présentée lors de l'arrivée des nouveaux collaborateurs.

Citwell a également mis en place :

- Une procédure d'alerte en matière d'éthique, une tolérance zéro vis-à-vis de la corruption avec une procédure anti-corruption
- Des mesures de protection des données personnelles conformes au RGPD
- Des actions de sensibilisation au numérique responsable, incluant la cybersécurité, l'accessibilité numérique et l'éco-conception



* à partir du seuil de rentabilité défini

- 1 Edito du Président
- 2 Citwell en bref
- 3 De la RSE à l'Entreprise à Mission
- 4 Créer de la valeur durable
- 5 Etre un employeur responsable
- 6 Préserver l'environnement
- 7 Avoir une politique d'achats responsables



Citwell

5 Etre un employeur responsable

Citwell développe une politique RH alignée avec sa responsabilité sociale et sociétale, son engagement à protéger ses collaborateurs et son attention à favoriser leur bien-être et leur développement.

Emploi durable et développement des compétences

L'entreprise s'engage à soutenir l'emploi durable avec 100% des collaborateurs en CDI. En 2024, chaque collaborateur a suivi en moyenne près de 5 jours de formation. Pour accompagner les carrières, Citwell a aussi mis en place :

- Un parcours d'intégration structuré
- Un suivi régulier avec entretiens de missions et évaluations semestrielles
- Des tables rondes organisées tous les 6 mois pour tous les collaborateurs

La fidélisation des talents se confirme par un taux d'attrition de 17%, bien inférieur à la moyenne du secteur du conseil (28%).

Équité, diversité et inclusion

L'index d'égalité professionnelle entre femmes et hommes atteint 88/100 en 2025. Citwell s'attache à harmoniser sa politique salariale entre les hommes et les femmes, tout au long de la trajectoire de chacun.

En matière de diversité et d'inclusion :

- 35% des ingénieurs sont des femmes (contre 24% dans les écoles d'ingénieurs)
- Augmentation des profils non-européens parmi les nouvelles recrues (Liban, Maroc, Côte d'Ivoire, Malaisie, etc.)
- Accueil de collaborateurs en situation de handicap, sensibilisation des équipes grâce à 2 référentes handicap formées via l'AGEFIPH, aménagement de postes ergonomiques...
- Sponsoring de la Handi'Team, équipe interprofessionnelle de sportifs en situation de handicap, depuis 2023.



- 1
Edito du
Président
- 2
Citwell
en bref
- 3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission
- 4
Créer de la
valeur durable
- 5
Etre un employeur
responsable
- 6
Préserver
l'environnement
- 7
Avoir une politique
d'achats responsables



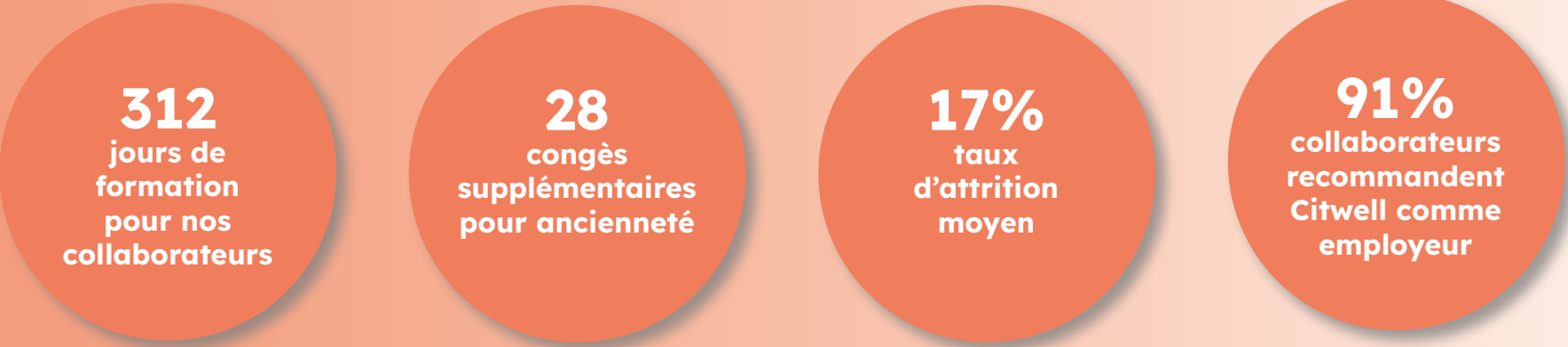
Citwell

Cohésion d'équipe et management participatif

Le management participatif repose sur 3 principes : favoriser le dialogue, renforcer les relations interpersonnelles et instaurer un climat de confiance.

Les pratiques mises en place chez Citwell incluent :

- Des points hebdomadaires pour équilibrer la charge de travail
- Des journées collaborateurs mensuelles
- Des afterworks mensuels dans chaque bureau
- Un séminaire annuel «Cap soleil» réunissant tous les collaborateurs. En 2024, une nouvelle gouvernance a été instaurée avec des équipes autonomes organisées par activité.



Protection de l'intégrité physique et psychologique

Citwell s'engage à garantir un environnement de travail sain et sécurisé, avec une politique QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) visant à :

- Maintenir le «Zéro accident»
- Prévenir les maladies professionnelles et les risques psychosociaux
- Réduire les risques d'accident aux postes de travail

Pour permettre une certaine flexibilité, le télétravail est possible et un soutien à la parentalité existe (facilitation de place en crèche).

Pour assurer le bien-être des collaborateurs, l'entreprise propose :

- Une mutuelle financée à 50% et une prévoyance financée à 100%
- Des formations pour les managers sur la détection des risques psychosociaux et sur le feed-back des collaborateurs
- Un baromètre mensuel pour suivre l'état d'esprit et la charge de travail de chacun afin de l'adapter en conséquence
- Un «Citwellomètre» annuel mesurant la satisfaction globale

En 2024, l'eNPS (Employee Net Promoter Score) a atteint 36,2.



- 1
Edito du
Président
- 2
Citwell
en bref
- 3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission
- 4
Créer de la
valeur durable
- 5
Etre un employeur
responsable
- 6
Préserver
l'environnement
- 7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell

6 Préserver l'environnement

Participation à la Convention des Entreprises pour le Climat

En 2024, Citwell a rejoint la promotion industrie de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC), qui vise à promouvoir une économie régénérative d’ici 2030. Citwell s’engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 55% d’ici cette date, en alignement avec les objectifs européens.

Soyons tous acteurs !

Pour sensibiliser ses collaborateurs, depuis 2023, Citwell a rendu obligatoires les ateliers «La fresque du climat» et «2Tonnes». En 2024, les collaborateurs ont aussi participé à l’expérience «The Week», et 12 collaborateurs ont été sensibilisés à la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Ces ateliers ainsi que d’autres formations (transport durable, leviers de décarbonation & Fret 21, supply chain durable...) sont proposés aux clients et animés par nos formateurs internes.

Moteur de travaux sur la structuration de sc circulaire, Citwell est depuis 3 ans partenaire du Congrès scientifique sur l’économie circulaire, organisé par l’AIFREC.



Nos écogestes «5R»

Refuser

Chaque bureau dispose de vaisselle et de tup’ en verre lavables, pour éviter la vaisselle jetable et les emballages en plastique ou carton.

Réduire

- Flex office pour optimiser l’espace
- Sensibilisation des collaborateurs à l’économie d’énergie (lumière, chauffage)
- Réduction des impressions et de l’espace de stockage numérique

Réutiliser

- Réemploi du matériel informatique des collaborateurs partants à destination des nouveaux
- Réparation du matériel informatique par notre prestataire dédié, pour étendre sa durée de vie
- Revalorisation des produits électroniques usagés, centralisés à Paris, par Manutan

Recycler

- Partenariat avec Ecologic France pour le recyclage des produits électroniques
- Gestion optimisée des imprimantes et recyclage des cartouches d’encre dans chaque bureau

Rendre à la terre

- Tri séparé des déchets dans chaque bureau
- Tri à la source des déchets organiques depuis juin 2023 à Lyon et en réflexion pour les autres bureaux...

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l’Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l’environnement

7
Avoir une politique
d’achats responsables



Citwell

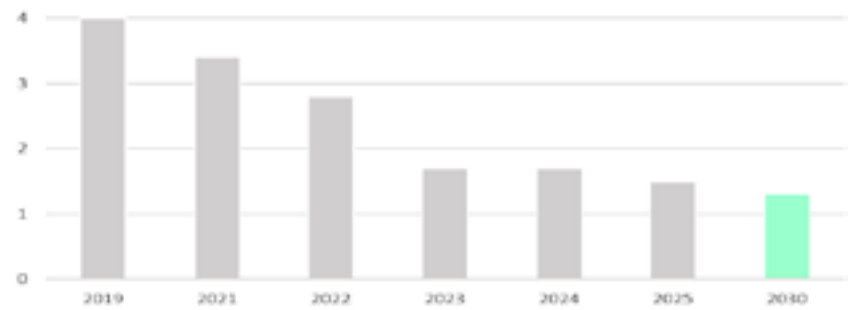
Bilan de nos émissions carbone

La forte croissance des dernières années n’a pas freiné Citwell dans sa volonté de réduire son empreinte carbone. Par rapport à l’année de référence 2019, Citwell a réalisé une nette progression de son chiffre d’affaires, accompagnée d’une belle augmentation de son effectif. Citwell a tout de même réussi à diminuer son intensité carbone. Les émissions carbone moyennes sont ainsi passées de 4 à 1,5 tonnes d’équivalent CO2 par collaborateur, en 6 ans. Le dernier bilan carbone présente un total de 187 tonnes d’équivalent CO2.

Trajectoire carbone pour 2030

Pour obtenir une baisse de 70% de l’intensité carbone en 2030 (versus 2019), et atteindre 1,3 TCO2e, nous allons compenser les émissions incompressibles, et sélectionner des projets labellisés orientés développement durable. En parallèle, nous souhaitons valoriser nos externalités dans notre comptabilité triple capital. Nous pensons obtenir des réductions d’émissions annuelles carbone chez nos clients 100 fois supérieures à nos propres émissions. Pour le mesurer, un bilan ESG est désormais complété à l’issue des missions clients.

Intensité carbone (TCO2/ETP) depuis 2019 et à horizon 2030



80%
collaborateurs
formés :
Fresque du Climat,
Atelier 2 tonnes

-63%
d’intensité
carbone en TCO2
par collaborateur
depuis 2019

CEC
Citwell s’est
engagée dans ce
mouvement
dès 2024

100
bilans ESG
réalisés sur
les missions
clients

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l’Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l’environnement

7
Avoir une politique
d’achats responsables



Citwell

7 Avoir une politique d'achats responsables

Périmètre et impact des achats

Chez Citwell, la fonction achat est partagée entre plusieurs groupes d'acteurs, ayant un objectif commun d'achats responsables. Ce groupe a ainsi d'abord analysé ses achats selon leur impact sur les émissions de gaz à effet de serre. Un des premiers axes de travail concerne tous les déplacements des employés.

Politique de déplacements

Séminaire annuel

Depuis 2023, le choix se fait sur des lieux accessibles en train. Depuis 2024, la quasi totalité de l'effectif français se rend au xséminaires en TGV.

Trajets inter-bureaux

Tous ces trajets sont réalisés en TGV. Ce choix s'est accompagné de cartes de réduction SNCF et d'un tarif entreprise négocié.

Déplacements sur site client

Nous encourageons les collaborateurs à privilégier les transports en commun et le train. L'objectif à court terme est de formaliser l'interdiction de vol si une alternative en train existe pour un voyage de moins de 4h.

Trajets domicile-bureau

- Plusieurs actions ont incité les Citwelliens à décarboner leurs déplacements :
- Remboursement à 75% des abonnements aux transports en commun
 - Forfait mobilité durable de 700€/an en 2025 pour les déplacements doux
 - Équipement des bureaux avec des locaux vélos fermés

En 2025, 4287 kilomètres ont ainsi été parcourus à pied, à vélo ou en trottinette par les Citwelliens pour leurs trajets domicile-bureau.

Intrants informatiques

- Afin de réduire notre empreinte, nous avons mis en place plusieurs règles d'achats :
- 98% des téléphones mobiles achetés reconditionnés
 - Choix d'ordinateurs neufs pour en maximiser leur usage
 - Petit matériel informatique additionnel acheté selon les besoins individuels
 - Migration vers le cloud avec Microsoft 365

Fournitures et services généraux

- En parallèle, nous veillons à acheter :
- Des denrées alimentaires privilégiant les emballages consignés, en circuits courts et bio
 - Des machines à expresso avec broyeur
 - Des livres ou du mobilier d'occasion
 - Du papier recyclé



1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell

Évaluation et audit des fournisseurs

Citwell a évalué ses fournisseurs existants avec un score de 0 à 2, sur 4 axes : environnement, social, éthique et local. Sur 196 fournisseurs évalués, l'équipe des acheteurs a établi les principes suivants :

- Un fournisseur ayant un score à 0 pour sur un critère doit être remplacé
- Les fournisseurs ayant a minima un score 2 pour deux critères seront favorisés

En 2024, un questionnaire détaillé a été envoyé à un échantillon de fournisseurs et les résultats montrent que :



71% sont signataires de
textes d'engagement
en matière de RSE



63% publient
un rapport RSE
ou équivalent



88% ont défini
une politique de
responsabilité sociétale



88% ont un plan d'actions
pour contribuer au
développement durable

Plan d'actions et objectifs

Citwell a défini des actions prioritaires positionnées sur une matrice d'effort-impact et mis en place un monitoring commun aux différents sites.

L'équipe achats veillera à l'augmentation de la part des fournisseurs responsables, à l'amélioration continue du délai de paiement fournisseurs et à diffuser encore plus largement notre Code de conduite des fournisseurs et sous-traitants.

Et, pour sensibiliser toutes les parties prenantes, Citwell continue de former le groupe d'acheteurs et de communiquer auprès de tous les Citwelliens sur les diverses améliorations continues lors des réunions collaborateurs et par l'affichage.

69%
mobilité durable
pour le trajet
domicile-bureau

4h
choix du train en
déplacements
professionnels
(versus avion)

80%
fournisseurs
répondent à nos
critères RSE

34%
amélioration du
délai de paiement
des fournisseurs
depuis 2023

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell

**Vos défis sont les nôtres.
Accélérons ensemble votre transformation !**

Citwell

Nous contacter :

Stéphane Lescure
Associé exécutif
stephane.lescurer@citwell.com

Nathalie Lacroix
Directrice Marketing
& Communication
nathalie.lacroix@citwell.com

Maria Fiette
Directrice commerciale
maria.fiette@citwell.com

Axelle Valentin
Conceptrice - rédactrice
axelle.valentin@citwell.com

Siège social
35 Bd Sébastopol • 75001 Paris

www.citwell.com

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables



Citwell