



Rapport RSE 2025

CITWELL CONSULTING

Sommaire

1 Edito du Président

2 Citwell en bref

3 De la RSE à l'entreprise à mission

4 Créer de la valeur durable

5 Etre un employeur responsable

6 Préserver l'environnement

7 Avoir une politique d'achats responsables

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

1 Edito du Président

«

Notre raison d'être est d'apporter un éclairage et induire la transformation technique et humaine des chaînes de valeur de nos clients, en veillant à avoir un impact positif sur le monde. Nous recherchons ainsi à concilier économie des ressources, innovations technologiques et mobilisation des organisations.

»



Guillaume Allemand,
Président du groupe Citwell

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

2 Citwell en bref

Conseil spécialisé dans la transformation des opérations et de la supply chain

Nos axes de transformation

..... sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Réels bénéfices clients



1
Edito du Président

2
Citwell en bref

3
De la RSE à l'Entreprise à Mission

4
Créer de la valeur durable

5
Etre un employeur responsable

6
Préserver l'environnement

7
Avoir une politique d'achats responsables

Citwell, en chiffres clés, pour 2024



140

Collaborateurs



16

Associés



23 M€

Chiffre d'affaires



38%

Femmes



33 ans

Moyenne d'âge



12

Nationalités



650

Jours de formation
de nos collaborateurs



29

Recrutements



18,4 %

Taux d'attrition
(vs 28% dans le conseil)

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

3 De la RSE à l'Entreprise à Mission

La performance sociale et environnementale est érigée en objectif stratégique. Dès 2019 Citwell Consulting s'engage dans une démarche RSE ambitieuse, alignée sur les 17 ODD (Objectifs de Développement Durable) de l'ONU. Elle s'articule autour de 4 engagements :

- Créer de la valeur durable
- Être un employeur responsable
- Préserver l'environnement
- Développer une politique d'achats responsables

L'évaluation externe Ecovadis permet à Citwell de mesurer ses efforts ces 5 dernières années, avec un score progressant de 49%. En juillet, 2025 Citwell s'améliore sur les 4 axes, avec une note globale de 79/100, plaçant ainsi l'entreprise dans le top 4% des entreprises évaluées, et top 2% sur son secteur d'activité !

Responsabilité



Humilité



Entraide



Curiosité



Audace



Convivialité



1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

Une transformation interne, basée sur l'intelligence collective !



1er Bilan Carbone.

2019

2020

1er rapport RSE.

Lancement de REloaded, une initiative d'intelligence collective pour une transformation interne majeure.

2021

Politique qualité et RSE au cœur de la stratégie, pour rendre notre entreprise viable et durable sur le long terme.

2022

Raison d'Être et valeurs définies collectivement.

Structuration des politiques et de la charte éthique.

2023

Adhésion aux principes de Global Compact.

Formalisation de la politique d'achats responsables.

2024

Citwell devient Entreprise à Mission.

2025

GOLD | Top 5%

ecovadis

Sustainability Rating

JUL 2025

Médaille d'or Ecovadis !



Pour son 20ème anniversaire, Citwell décide en 2024 de transformer encore plus activement ses pratiques pour contribuer à une économie plus résiliente, en adoptant la qualité d'Entreprise à Mission. Notre Raison d'Être et nos objectifs sociaux, sociétaux et environnementaux sont dorénavant inscrits dans nos statuts.

La raison d'être de Citwell repose sur 3 piliers :

- Être un éclaireur de la transformation technique et humaine des chaînes de valeur
- Avoir un impact positif sur le monde
- Accompagner avec sincérité ses clients, collaborateurs et partenaires

Pour concrétiser cette mission, Citwell a défini 5 objectifs statutaires qui guideront ses actions futures et prévoit la création d'un comité de mission pour auditer ses pratiques RSE.

1

Edito du Président

2

Citwell en bref

3

De la RSE à l'Entreprise à Mission

4

Créer de la valeur durable

5

Etre un employeur responsable

6

Préserver l'environnement

7

Avoir une politique d'achats responsables

Citwell

4 Créer de la valeur durable

Transformation durable de la chaîne de valeur

Fondé en 2004, Citwell est un groupe en pleine croissance qui accompagne ses clients dans leurs objectifs stratégiques et opérationnels avec une véritable conduite du changement pour des résultats pérennes. Citwell aide des entreprises de tous secteurs à évoluer vers des modèles circulaires, bas carbone et résilients.

Pour pouvoir accompagner ses clients partout dans le monde, le cabinet organise sa présence en France et à l'international. Le groupe Citwell dispose aujourd'hui de 7 bureaux, Lille, Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Birmingham (UK) et Boston (US). Citwell est désormais un cabinet de conseil international, multi-spécialiste de la transformation des opérations et de la supply chain, visant un impact positif sur le monde. Les équipes interviennent en grande proximité avec leurs clients, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, du sourcing à la livraison.



Partage de la valeur

Pour maximiser son impact, Citwell a initié un programme de transformation interne, déclinaison opérationnelle de sa Raison d'Être.

Un des tout premiers chantiers de ce projet d'intelligence collective a d'ailleurs abouti à la redistribution de la valeur auprès des employés, sous forme d'un variable collectif.

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables

Citwell

Mécénat et transmission de savoirs

Le mécénat de compétences a représenté un budget de 85 jours temps-homme en 2024.
Parmi les bénéficiaires :



Accompagnement
logistique d'une
entreprise luttant contre
le gaspillage alimentaire



Optimisation des flux
logistiques de produits
électroménagers
reconditionnés

Citwell s'engage également dans la transmission gratuite de savoirs via :

- Des conférences, plaidoyers et guides gratuits
- Des sessions de formation ouvertes au public
- Des interventions dans les écoles (HEC Paris, Audencia, Kedge, etc.)
- Des initiatives locales comme l'afterwork SCNA (Supply Chain Nantes Atlantique)
- Des participations à des conférences au cœur de réseaux professionnels, comme le Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes.



Éthique et valeurs

L'entreprise a formalisé une charte éthique basée sur 3 fondamentaux (honnêteté, responsabilité, partage) et 8 principes dérivés.
Cette charte est systématiquement présentée lors de l'arrivée des nouveaux collaborateurs.

Citwell a également mis en place :

- Une procédure d'alerte en matière d'éthique, une tolérance zéro vis-à-vis de la corruption avec une procédure anti-corruption
- Des mesures de protection des données personnelles conformes au RGPD
- Des actions de sensibilisation au numérique responsable, incluant la cybersécurité, l'accessibilité numérique et l'éco-conception

100%
collaborateurs
formés à la
charte éthique

30%
du résultat
financier brut
redistribué aux
salariés

85
jours offerts
de mécénat de
compétences

31
interventions
gratuites de
transmission
du savoir

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

Citwell

5 Etre un employeur responsable

Citwell développe une politique RH alignée avec sa responsabilité sociale et sociétale, son engagement à protéger ses collaborateurs et son attention à favoriser leur bien-être et leur développement.

Emploi durable et développement des compétences

L'entreprise s'engage à soutenir l'emploi durable avec 100% des collaborateurs en CDI. En 2024, chaque collaborateur a suivi en moyenne près de 5 jours de formation. Pour accompagner les carrières, Citwell a aussi mis en place :

- Un parcours d'intégration structuré
- Un suivi régulier avec entretiens de missions et évaluations semestrielles
- Des tables rondes organisées tous les 6 mois pour tous les collaborateurs

La fidélisation des talents se confirme par un taux d'attrition de 19%, bien inférieur à la moyenne du secteur du conseil (28%).

Équité, diversité et inclusion

L'index d'égalité professionnelle entre femmes et hommes atteint 89/100 en 2024. Citwell s'attache à harmoniser sa politique salariale entre les hommes et les femmes, tout au long de la trajectoire de chacun.

En matière de diversité et d'inclusion :

- 35% des ingénieurs sont des femmes (contre 24% dans les écoles d'ingénieurs)
- Augmentation des profils non-européens parmi les nouvelles recrues (Liban, Maroc, Côte d'Ivoire, Malaisie, etc.)
- Accueil de collaborateurs en situation de handicap, sensibilisation des équipes grâce à 2 référentes handicap formées via l'AGEFIPH, aménagement de postes ergonomiques...
- Sponsoring de la Handi'Team, équipe interprofessionnelle de sportifs en situation de handicap, depuis 2023.



1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

Citwell

Cohésion d'équipe et management participatif

Le management participatif repose sur 3 principes : favoriser le dialogue, renforcer les relations interpersonnelles et instaurer un climat de confiance.

Les pratiques mises en place chez Citwell incluent :

- Des points hebdomadaires pour équilibrer la charge de travail
- Des journées collaborateurs mensuelles
- Des afterworks mensuels dans chaque bureau
- Un séminaire annuel «Cap soleil» réunissant tous les collaborateurs. En 2024, une nouvelle gouvernance a été instaurée avec des équipes autonomes organisées par activité.



5
jours de
formation
par an et par
collaborateur

3,15
ratio de
salaire entre
le plus élevé et
le médian

19%
taux
d'attrition
moyen

91%
collaborateurs
recommandent
Citwell comme
employeur

Protection de l'intégrité physique et psychologique

Citwell s'engage à garantir un environnement de travail sain et sécurisé, avec une politique QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) visant à :

- Maintenir le «Zéro accident»
- Prévenir les maladies professionnelles et les risques psychosociaux
- Réduire les risques d'accident aux postes de travail

Pour permettre une certaine flexibilité, le télétravail est possible et un soutien à la parentalité existe (facilitation de place en crèche).

Pour assurer le bien-être des collaborateurs, l'entreprise propose :

- Une mutuelle financée à 50% et une prévoyance financée à 100%
 - Des formations pour les managers sur la détection des risques psychosociaux et sur le feed-back des collaborateurs
 - Un baromètre mensuel pour suivre l'état d'esprit et la charge de travail de chacun afin de l'adapter en conséquence
 - Un «Citwellomètre» annuel mesurant la satisfaction globale
- En 2024, l'eNPS (Employee Net Promoter Score) a atteint 36,2.



1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables

6 Préserver l'environnement

Participation à la Convention des Entreprises pour le Climat

En 2024, Citwell a rejoint la promotion industrie de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC), qui vise à promouvoir une économie régénérative d'ici 2030. Citwell s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 55% d'ici cette date, en alignement avec les objectifs européens.

Soyons tous acteurs !

Pour sensibiliser ses collaborateurs, depuis 2023, Citwell a rendu obligatoires les ateliers «La fresque du climat» et «2Tonnes». En 2024, les collaborateurs ont aussi participé à l'expérience «The Week», et 12 collaborateurs ont été sensibilisés à la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Ces ateliers ainsi que d'autres formations (transport durable, leviers de décarbonation & Fret 21, supply chain durable...) sont proposés aux clients et animés par nos formateurs internes.

Moteur de travaux sur la structuration de sc circulaire, Citwell est depuis 2 ans partenaire du Congrès scientifique sur l'économie circulaire, organisé par l'AIFREC.



Nos écogestes «5R»

Refuser

Chaque bureau dispose de vaisselle et de tup' en verre lavables, pour éviter la vaisselle jetable et les emballages en plastique ou carton.

Réduire

- Flex office pour optimiser l'espace
- Sensibilisation des collaborateurs à l'économie d'énergie (lumière, chauffage)
- Réduction des impressions et de l'espace de stockage numérique

Réutiliser

- Réemploi du matériel informatique des collaborateurs partants à destination des nouveaux
- Réparation du matériel informatique par notre prestataire dédié, pour étendre sa durée de vie
- Revalorisation des produits électroniques usagés, centralisés à Paris, par Manutan

Recycler

- Partenariat avec Ecologic France pour le recyclage des produits électroniques
- Gestion optimisée des imprimantes et recyclage des cartouches d'encre dans chaque bureau

Rendre à la terre

- Tri séparé des déchets dans chaque bureau
- Tri à la source des déchets organiques depuis juin 2023 à Lyon et en réflexion pour les autres bureaux...

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

Citwell

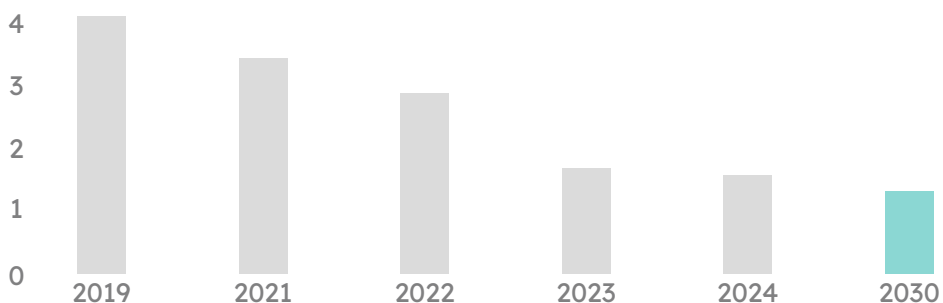
Bilan de nos émissions carbone

La forte croissance des dernières années n'a pas freiné Citwell dans sa volonté de réduire son empreinte carbone. Par rapport à l'année de référence 2019, Citwell a réalisé une nette progression de son chiffre d'affaires, accompagnée d'une belle augmentation de son effectif. Citwell a tout de même réussi à diminuer son intensité carbone. Les émissions carbone moyennes sont ainsi passées de 4 à 1,6 tonnes d'équivalent CO2 par collaborateur, en 5 ans. Le dernier bilan carbone présente un total de 213 tonnes d'équivalent CO2.

Trajectoire carbone pour 2030

Pour obtenir une baisse de 70% de l'intensité carbone en 2030 (versus 2019), et atteindre 1,3 TCO2e, nous allons compenser les émissions incompressibles, et sélectionner des projets labellisés orientés développement durable. En parallèle, nous souhaitons valoriser nos externalités dans notre comptabilité triple capital. Nous pensons obtenir des réductions d'émissions annuelles carbone chez nos clients 100 fois supérieures à nos propres émissions. Pour le mesurer, des bilans ESG sont complétés à l'issue de chaque mission.

Intensité carbone (TCO2/ETP) depuis 2019 et à horizon 2030



85%
collaborateurs
formés :
Fresque du Climat,
Atelier 2 tonnes

-60%
d'intensité
carbone en TCO2
par collaborateur
depuis 2019

CEC
Citwell s'est
engagée dans ce
mouvement
dès 2024

19
bilans ESG
complétés
sur des missions
de S1 2025



1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

7 Avoir une politique d'achats responsables

Périmètre et impact des achats

Chez Citwell, la fonction achat est partagée entre plusieurs groupes d'acteurs, ayant un objectif commun d'achats responsables. Ce groupe a ainsi d'abord analysé ses achats selon leur impact sur les émissions de gaz à effet de serre. Un des premiers axes de travail concerne tous les déplacements des employés.

Politique de déplacements

Séminaire annuel

Depuis 2023, le choix se fait sur des lieux accessibles en train. En 2024, la quasi totalité de l'effectif français s'est ainsi rendu au séminaire en TGV.

Trajets inter-bureaux

Tous ces trajets sont réalisés en TGV. Ce choix s'est accompagné de cartes de réduction SNCF et d'un tarif entreprise négocié.

Déplacements sur site client

Nous encourageons les collaborateurs à privilégier les transports en commun et le train. L'objectif à court terme est de formaliser l'interdiction de vol si une alternative en train existe pour un voyage de moins de 4h.

Trajets domicile-bureau

Plusieurs actions ont incité les Citwelliens à décarboner leurs déplacements :

- Remboursement à 75% des abonnements aux transports en commun
- Forfait mobilité durable de 700€/an pour les déplacements doux
- Équipement des bureaux avec des locaux vélos fermés

En 2024, 110 000 kilomètres ont ainsi été parcourus à pied, à vélo ou en trottinette par les Citwelliens pour leurs trajets domicile-bureau.

Intrants informatiques

Afin de réduire notre empreinte, nous avons mis en place plusieurs règles d'achats :

- 98% des téléphones mobiles achetés reconditionnés
- Choix d'ordinateurs neufs pour en maximiser leur usage
- Petit matériel informatique additionnel acheté selon les besoins individuels
- Migration vers le cloud avec Microsoft 365

Fournitures et services généraux

En parallèle, nous veillons à acheter :

- Des denrées alimentaires privilégiant les emballages consignés, en circuits courts et bio
- Des machines à expresso avec broyeur
- Des livres ou du mobilier d'occasion
- Du papier recyclé



1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables

Évaluation et audit des fournisseurs

Citwell a évalué ses fournisseurs existants avec un score de 0 à 2, sur 4 axes : environnement, social, éthique et local.

Sur 164 fournisseurs évalués, l'équipe des acheteurs a établi les principes suivants :

- Un fournisseur ayant un score à 0 pour sur un critère doit être remplacé
- Les fournisseurs ayant a minima un score 2 pour deux critères seront favorisés

En 2024, un questionnaire détaillé a été envoyé à un échantillon de fournisseurs et les résultats montrent que :



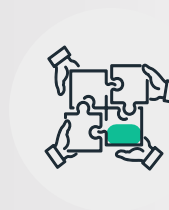
71% sont signataires de
textes d'engagement
en matière de RSE



63% publient
un rapport RSE
ou équivalent



88% ont défini
une politique de
responsabilité sociétale



88% ont un plan d'actions
pour contribuer au
développement durable

Plan d'actions et objectifs

Citwell a défini des actions prioritaires positionnées sur une matrice d'effort-impact et mis en place un monitoring commun aux différents sites.

L'équipe achats veillera à l'augmentation de la part des fournisseurs responsables, à l'amélioration continue du délai de paiement fournisseurs et à diffuser encore plus largement notre Code de conduite des fournisseurs et sous-traitants.

Et, pour sensibiliser toutes les parties prenantes, Citwell continue de former le groupe d'acheteurs et de communiquer auprès de tous les Citwelliens sur les diverses améliorations continues lors des réunions collaborateurs et par l'affichage.

78%
mobilité durable
pour le trajet
domicile-bureau

4h
choix du train en
déplacements
professionnels
(versus avion)

83%
fournisseurs
répondent à nos
critères RSE

12%
amélioration du
délai de paiement
des fournisseurs
depuis 2023

1

Edito du
Président

2

Citwell
en bref

3

De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4

Créer de la
valeur durable

5

Etre un employeur
responsable

6

Préserver
l'environnement

7

Avoir une politique
d'achats responsables

Vos défis sont les nôtres.

Accélérons ensemble votre transformation !

Citwell

Nous contacter :

Stéphane Lescure
Associé exécutif
stephane.lescur@citwell.com

Nathalie Lacroix
Directrice Marketing
& Communication
nathalie.lacroix@citwell.com

Maria Fiette
Directrice commerciale
maria.fiette@citwell.com

Axelle Valentin
Conceptrice - rédactrice
axelle.valentin@citwell.com

Siège social
35 Bd Sébastopol • 75001 Paris

www.citwell.com

1
Edito du
Président

2
Citwell
en bref

3
De la RSE à
l'Entreprise à Mission

4
Créer de la
valeur durable

5
Etre un employeur
responsable

6
Préserver
l'environnement

7
Avoir une politique
d'achats responsables

Citwell